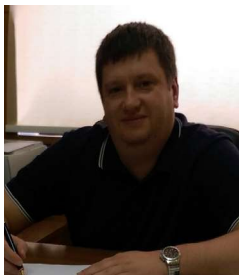


ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ



Федосеева Мария Сергеевна

Специализация – Информатика и вычислительная техника (Веб-технологии), Московский политехнический университет



Тюменев Александр Владимирович

подполковник полиции, начальник управления комплексной безопасности Московского политехнического университета

Аннотация: В данной работе рассматриваются вопросы цифровизации в гражданской авиации. Проанализирован уровень цифровизации российской авиации. Рассмотрены основные информационные инновации, используемые в гражданской авиации. На основе проведенного исследования разработаны решения социальных проблем авиапассажиров.

Ключевые слова: цифровизация, авиация, информация, технологии, авиапассажиры.

Abstract: This paper discusses the issues of digitalization in civil aviation. The level of digitalization of Russian aviation is analyzed. The main information innovations used in civil aviation are considered. Based on the research, solutions to the social problems of air passengers were developed.

Keywords: digitalization, aviation, information, technologies, air passengers.

Введение. Не менее 10 000 самолетов пролетают в небе ежедневно, огромное количество информации используется в терминалах. В аэропортах стали применяться информационные технологии, повышающие эффективность бизнес-процессов и ставшие стандартами в обслуживании авиапассажиров. В этом и заключается актуальность исследования вопросов цифровизации в гражданской авиации.

Цель исследования – изучить цифровизацию в гражданской авиации.

Задачи исследования:

1. Проанализировать уровень цифровизации гражданской авиации.
2. Рассмотреть основные инновации в гражданской авиации.
3. Разработать решения социальных проблем авиапассажиров.

Результаты исследования

Авиация является отраслью, в которой внедрение цифровизации бизнес-процессов протекает наиболее активно[1].

Последние исследования в консалтинговой компании Bain&Company (рисунок 2) показывают, что несколько лет Аэрофлот занимает четвертое место в мире среди авиакомпаний по уровню цифровизации.

Объединенная авиастроительная корпорация, российская авиастроительная корпорация, сформировала несколько перспектив в области

цифровизации (рисунок 2).

Разработки российских специалистов уже давно не уступает зарубежным. Однако при сравнении качества и функциональности разработок зарубежные решения остаются в преимуществе.

В соответствии с приказом Минтранса, который вступил в силу 24 февраля 2019 года, в аэропортах стала доступна онлайн-регистрация на рейс[2]. Теперь пассажир может предоставить электронный

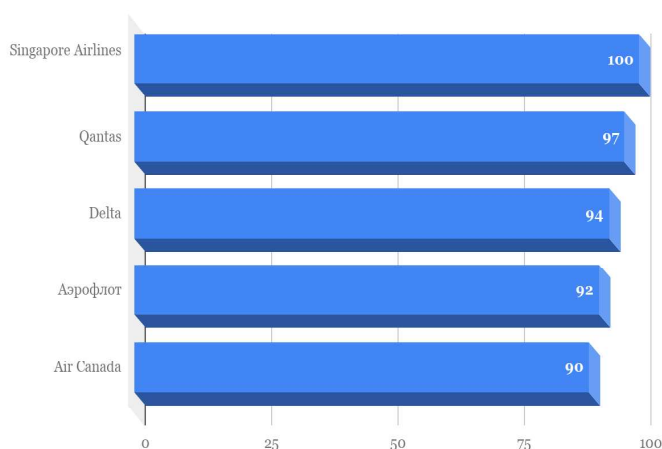


Рисунок 1. Рейтинг цифровизации крупнейших традиционных авиакомпаний, 2017



Рисунок 2. Перспективы в цифровизации для ОАК

посадочный талон, если предварительно зарегистрировался через интернет.

В июле 2017 г. S7 Group совместно с Альфа-банком, первые в мире, осуществили продажу авиабилета с помощью данной платформы. Ее использование увеличило скорость расчетов и сократило бумажный документооборот, гарантировав надежность операций [3].

Все вышеперечисленные информационные технологии позволяют улучшить качество бизнес-процессов в гражданской авиации. Однако есть несколько проблем, решение которых хочется предложить.

Многие люди сталкиваются с проблемой навигации в аэропорту. Каждый аэропорт подходит к решению проблемы навигации по-своему. В России распространен метод навигационных указателей, однако часто посетители путаются в огромных залах. Идея заключается в создании мобильного приложения, содержащего карты аэропортов мира,

в котором можно построить маршрут.

Другая проблема – однотипная инфраструктура аэропорта для ожидающих пассажиров. Есть решение, которое позволит проводить время в аэропорту с пользой и без лишних трат. Создание 12-часовой бесплатной зоны с компьютерами и беспроводным выходом в интернет. Установленная программа в компьютере уведомит пользователя об изменении статуса рейса. Такое пребывание в аэропорту поможет пассажиру расслабиться и успокоиться.

Вывод

Таким образом, российская гражданская авиация не отстает от зарубежных конкурентов по уровню внедрения в бизнес-процессы цифровизации. Блокчейн и онлайн-регистрация – этому подтверждение. Однако российские производители зачастую не выдерживают конкуренции. Цифровизация приводит к повышению эффективности экономики и улучшению качества жизни.

Список литературы

1. Мошелла Д. Путеводитель по цифровому будущему / Д. Мошелла – Альпина Паблицер, 2017, 310с.
2. Приказ Министерства транспорта РФ "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Министерства транспорта Российской Федерации по вопросу использования посадочного талона, оформленного в электронном виде" от 14 января 2019 г. N 7.
3. Тапскотт, Д. Технология блокчейн – то, что движет финансовой революцией сегодня / Д. Тапскотт, А. Тапскотт – Эксмо, 2017, 448 с.