

УДК 338,45

ББК 65,29

**А. С. Кондратьева,**

**А. Ю. Сорокин**

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ МЕТОД ДИНАМИЧЕСКОЙ  
ОЦЕНКИ ПОКАЗАТЕЛЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

*РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ*

*УНИВЕРСИТЕТ*

*Г. МОСКВА*

**Аннотация:** В статье рассмотрены подходы к оценкам эффективности различных управленческих систем. Рассмотрен процессный подход к управлению, выведена его математическая модель. Сформулирован показатель эффективности системы управления, как совокупности взаимосвязанных процессов. Разработан универсальный метод оценки данного показателя.

**Ключевые слова:** показатель эффективности, процессный подход, система управления, оценка.

## ВВЕДЕНИЕ

**Р**ыночная экономическая система в настоящее время перестаёт быть просто системой организации товарообмена в общества. Законы и особенности данной системы проникают практически во все сферы жизни человеческого общества. Теория и практика конкуренции, перестаёт быть отправной точкой для бизнес-структур и становится постоянной действительностью для каждого человека, живущего в современном мире.

Такое положение вещей, заставляет по-новому осмысливать процессы управления, причём как в макро, так и в масштабах одного человека. Исходя из базового понятия управления, следует, что это процесс воздействия субъектом на объект управления, для достижения заданной цели [3]. Вполне уместно, что субъектом является исключительно человек, в то время как объектом может быть представлено что угодно. Эффективность собственных управленческих решений в обыденной жизни, человек, как правило, определяет исходя из отношения затраченных усилий к достигнутым результатам [1]. Данная модель так же успешно рассматривается и в применении к макросубъектам. Однако, в случае макросубъекта управления, к примеру, крупной организации, общее суждение об эффективности за длительный период, является относительно бесполезной информацией.

Дело в том, что современный ритм жизни общества, его политическая, экономическая и социальная сферы, видоизменяются с высокой скоростью. Причём изменения эти не зависят от воли конкретного субъекта, они являются сложно предсказуемыми, а, следовательно, воспринимаются как хаотичные. Такое положение вещей формирует основную проблематику для любого процесса управления, которая заключается в необходимости наличия инструментов, позволяющих прибывать субъекту управления в состоянии максимальной готовности к любому изменению. Закономерность причины и следствия позволяет выделить два метода решения поставленной проблемы [4]:

1. Метод прогнозирования. Разработкой и совершенствованием данного инструментария, учёные начали заниматься с начала XX века. Такие дисциплины как

теория вероятности и математическая статистика, позволяют приблизиться к желаемому результату, т. е., овладение субъектом управления способностью предвидения.

2. Метод постоянного лидерства. Данный подход в той или иной мере, находил своё проявление во все времена жизни человеческого общества. Основная его задача, обеспечить субъекту управления такое положение, в котором он всегда на шаг впереди относительно конкурентов.

Именно второму подходу и посвящено настоящее исследование. Его цель заключается в разработке метода динамической оценки эффективности любого процесса управления, которая позволяет непрерывно контролировать безошибочность решений субъекта управления.

## МЕТОДЫ

Для реализации исследования проблематики управления и последующей разработки методики оценки динамического показателя эффективности системы управления, были использованы следующие общенаучные методы [5]:

1. Метод системного анализа — был применён для выявления наиболее основных значимых факторов, динамически влияющих на эффективность управления;

2. Метод моделирования — был применён при построении многофакторной модели процесса управления с определением управляемых динамически влияющих структурных элементов;

3. Дедуктивный метод — был использован для разработки алгоритма динамической оценки показателя эффективности системы управления.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Наиболее востребованная в мире система управления, основана на процессном подходе модели Деминга (Рисунок 1). Она является циклической и включает в себя 4 основные этапа: планирование, действие, контроль, анализ и корректирование [2].

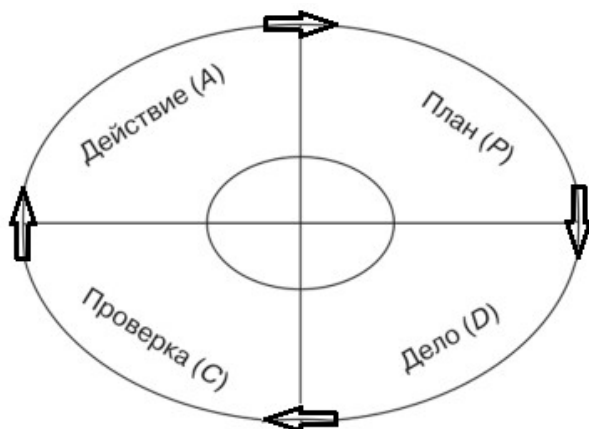


Рисунок 1 – Циклическая модель Деминга PDCA

Практика показывает, что цикл данной модели во времени, не всегда постоянен и в подавляющем большинстве случаев, соразмерен отчётным периодам, таким как месяц, квартал, год или пятилетка. Данный факт является ключевым при моделировании многофакторной модели рассматриваемого процесса.

Повсеместная интеграция информационных технологий позволяет создавать условия электронного сопровождения многих процессов в режиме реального времени. Исходя из этого, возможно разработать систему, которая будет реализовывать постоянный сбор и анализ информации по заданным бизнес процессам организации, с выводом конечных данных, позволяющих незамедлительно принимать управленческие решения. Реализация такой системы, возможна на основе следующей методики.

Процессный подход предусматривает, что на жизненном цикле, у любого процесса существует два показателя: это плановый и фактический. Возможность сопоставлять данные показатели, как уже выше было сказано, определяется временными интервалами при планировании. Таким образом, для возможности оценки процесса в режиме реального времени, необходимо на этапе планирования учитывать изменение плановых показателей процесса в максимально узких временных интервалах.

Достигнув такого результата, и обеспечив отображение изменения фактического показателя процесса в системе, оценку эффективности системы управления в математическом виде, возможно представить следующим образом (1):

$$q_i = \frac{a_i'}{a_i}, \text{ где:} \quad (1)$$

$a_i$  — плановый показатель процесса;

$a_i'$  — фактический показатель процесса;

$Q_i$  — показатель эффективности процесса. Лежит в промежутке  $(0; +\infty)$ .

Вполне естественно, что процесс управления организацией, включает в себя множество подпроцессов. Исходя из этого, эффективность процесса управления, будет определяться эффективностью каждого, отдельно взятого подпроцесса. Таким образом, комплексная оценка эффективности процесса управления будет выглядеть следующим образом (2):

$$Q_{\text{общ}} = \frac{a_1'}{a_1} * \frac{a_2'}{a_2} * \frac{a_3'}{a_3} * \dots * \frac{a_i'}{a_i}, \text{ где:} \quad (2)$$

$Q_{\text{общ}}$  — показатель эффективности процесса управления организацией. Лежит на промежутке  $(0; +\infty)$ ;

$a_i$  — плановый показатель подпроцесса;

$a_i'$  — фактический показатель подпроцесса.

Таким образом, показатель эффективности системы управления организацией, возможно сформулировать как произведение отношений фактических показателей подпроцессов деятельности организации к плановым.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Приведённая математическая модель, будучи интегрированной в информационную систему сопровождения бизнес процессов организации, позволит своевременно реагировать на изменения во внешней и внутренней среде организации. В бизнесе, время и деньги очень часто являются синонимами, поэтому своевременность принятия того или иного решения, является одним из ключевых аспектов эффективного управления. В конечном счёте, применение данного подхода, способствует к безошибочности принятия решений, что уже в свою очередь, ведёт к достижению концепции постоянного лидерства.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Голикова Г. В., Шеина И. В. Комплексный подход к оценке эффективности управления социально-экономическими системами // Современная экономика: проблемы и решения. — 2010. — Т. 4. — С. 63-71.
2. Гудкова Светлана Анатольевна, Сыротюк Светлана Дмитриевна Универсальная система показателей деятельности для формирования актуальной компетентности персонала // Вестник ВУиТ. 2012. № 1 (25).

3. Малин А. С., Мухин В. И. Исследование систем управления. — 2003.
4. Мычка С. Ю., Шаталов М. А. Современные методы управления персоналом в условиях нестабильности внешней среды //Территория науки. — 2014. — №. 5.
5. Туровский А. А. Стратегическое управление в системе общенаучного понятия: междисциплинарный подход //Вестник университета. — 2013. — №. 20.